

REGULAMIN USŁUGI „DOŁĄCZ DO ZESPOŁU SPECJALISTÓW MIRALEX” ŚWIADCZONYCH W RAMACH SERWISU VIBRACELL.PL/SPECJALIŚCI ZWANEGO DALEJ "SERWISEM" ORAZ USŁUGI WYSYŁKI NEWSLETTERA

1. Zasady ogólne

1.1. Regulamin zawiera podstawowe informacje dotyczące zasad, rodzaju oraz warunków realizacji usługi „Dołącz do zespołu specjalistów Miralex”, polegającej na możliwości zamawiania materiałów promocyjnych, wizyty przedstawiciela, e-learningu, próbek bądź składania innego zapytania oraz komunikacji marketingowej. Wszelkie materiały otrzymane w ramach usługi są darmowe.

1.2. Regulamin został sporządzony w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Z Usługi mogą korzystać jedynie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające miejsce zamieszkania na terenie Polski, wykonujące zawód lekarza w rozumieniu art. 5. 1. ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry oraz dietetyka w rozumieniu art. 1.2 ustawy z dnia 17 sierpnia 2023 r. o niektórych zawodach medycznych.

1.4. Warunkiem skorzystania z Usługi jest udzielenie zgody na otrzymywanie wiadomości mailowych lub marketingowych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu. Usługobiorca może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie wiadomości mailowych lub marketingowych, co jednak może wiązać się z ograniczeniem dostępności Usługi.

1.5. Z Usług nie mogą korzystać pracownicy i przedstawiciele Miralex oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

1.6. Usługobiorca, który skorzystał z Usługi zamawiania próbek zobowiązuje się do niesprzedawania otrzymanej próbki. W przypadku dokonania przez Usługobiorcę sprzedaży próbki, Miralex zastrzega sobie prawo do dochodzenia od takiego Usługobiorcy zapłaty kwoty stanowiącej równowartość korzyści, jaką Usługobiorca ten uzyskał w związku ze skorzystaniem z Usługi.

1.7. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem. W szczególności, zabronione jest przekazywanie poprzez formularz dostępny w Serwisie treści bezprawnych oraz podejmowania czynności zmierzających do naruszenia prawa własności intelektualnej.

1.8. Miralex zastrzega, że korzystanie z Usługi może wiązać się ze standardowym potencjalnym ryzykiem mającym związek z korzystaniem z sieci Internet, w związku z czym zaleca się przedsięwzięcie przez Usługobiorcę odpowiednich czynności w celu zminimalizowania ryzyka, jak na przykład, korzystanie z rekomendowanych przeglądarek internetowych, nieujawnianie swoich danych innym osobom, korzystanie z legalnego oprogramowania antywirusowego.

2. Zgoda marketingowa

2.1. Udzielenie zgody na otrzymywanie od Miralex Sp. z o.o. informacji o produktach i usługach jest dobrowolne.

2.2. Brak zgody nie wpłynie negatywnie na warunki wykonania przez nas Usługi zamawiania próbek, dla niektórych produktów Miralex Sp. z o.o. może wiązać się z przyznaniem specjalnej oferty handlowej.

2.3. Dane są przechowywane do momentu cofnięcia zgody.

2.4. Zgodę można wycofać w dowolnej chwili - nie wpływa to na zgodność z prawem wykorzystania danych Usługobiorcy przed cofnięciem zgody.

2.5. Zgodę można wycofać poprzez przesłanie informacji w formie e-maila na adres: bok@vibracell.pl.

3. Zasady korzystania z Usługi „Dołącz do zespołu specjalistów Miralex”

3.1. Usługobiorca w ramach Usługi dokonuje wyboru z listy, jak Usługa ma zostać zrealizowana. W ramach listy do wyboru są dostępne opcje: materiały reklamowe, wizyta przedstawiciela, dostęp do e-learningu lub próbki produktów marek:

- a) Capricare,
- b) DAOPRO,
- c) Vibracell.

3.2. Usługobiorca może dokonać kilka opcji wyboru w ramach Usługi.

3.3. Wagi poszczególnych próbek produktów mogą się od siebie różnić.

3.4. Dla skorzystania z Usługi zamawiania materiałów promocyjnych i próbek produktów konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem Serwisu poprzez podanie następujących danych:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) kod pocztowy;
- d) miejscowość;
- e) ulica;
- f) numer domu/lokalu;
- g) telefon;

3.5. Podanie wskazanych danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z Usługi zamawiania materiałów promocyjnych oraz próbek produktów. Niepodanie danych uniemożliwi realizację Usługi.

3.6. Dla skorzystania z Usługi zamawiania wizyty przedstawiciela, konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem Serwisu poprzez podanie następujących danych:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;

- c) kod pocztowy;
- d) miejscowość;
- e) ulica;
- f) numer domu/lokalu;

3.7. Podanie wskazanych danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z Usługi zamawiania wizyty przedstawiciela. Niepodanie danych uniemożliwi realizację Usługi.

3.8. Dla skorzystania z Usługi zamawiania dostępu do e-learningu konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem Serwisu poprzez podanie następujących danych:

- a) adres e-mail;

3.9. Podanie wskazanych danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z Usługi zamawiania dostępu do e-learningu. Niepodanie danych uniemożliwi realizację Usługi.

3.10. Usługobiorca powinien również potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru.

3.11. Miralex jest administratorem podanych danych osobowych. Kontakt z administratorem jest możliwy drogą tradycyjną oraz za pośrednictwem adresu mailowego: bok@vibracell.pl.

3.12. Miralex stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne służące należytemu zabezpieczeniu danych osobowych.

3.13. Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców znajdują się w treści Regulaminu oraz w polityce prywatności pod adresem: <https://www.vibracell.pl/polityka-prywatnosci/>, która stanowi integralną część Regulaminu. Usługobiorca powinien zaakceptować treść polityki prywatności przed skorzystaniem z Usługi.

3.14. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, Miralex przekaze Usługobiorcy, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość zwrotną potwierdzającą prawidłowe skorzystanie z Usługi oraz link do jego potwierdzenia. Umowa na Usługę zostaje zawarta w momencie otwarcia strony z linka, otrzymanego w mailu potwierdzającym.

3.15. Niezwłocznie po dokonaniu przez Usługobiorcę prawidłowej rejestracji, w każdym razie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych, Miralex wykona Usługę. W przypadku opóźnienia wynikającego z nieprzewidzianych okoliczności, Miralex skontaktuje się z Usługobiorcą i dokona indywidualnych ustaleń co do realizacji Usługi.

3.16. Miralex nie przewiduje zamiany próbki na inny produkt, ani otrzymania przez Usługobiorcę ekwiwalentu pieniężnego.

3.17. Miralex wysyła próbki wyłącznie pod adresy znajdujące się na obszarze Polski.

4. Konsumentkie prawo do odstąpienia od umowy

4.1. Usługobiorca może odstąpić od umów na Usługi w terminie 14 dni od ich zawarcia.

4.2. Odstąpienia od umowy Usługobiorca dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Miralex.

5. Reklamacje

5.1. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje związane z Usługami na adres mailowy Miralex: bok@vibracell.pl.

5.2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię, nazwisko,
- b) adres email,
- c) dokładny opis i powód reklamacji,
- d) żądanie osoby składającej reklamację.

5.3. Usługobiorca składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji za pośrednictwem emaila wysłanego na adres e-mail Usługobiorcy składającego reklamację podany w reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Miralex. Brak udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.

6. Warunki techniczne

6.1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania.

6.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Usługobiorcy:

a) korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 2 Megabity/s; korzystającego z urządzenia mobilnego; z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą JavaScript:

- a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji,
- b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji Opera 15 lub nowszej wersji,
- c) Google Chrome 30 lub nowszej wersji,
- d) Apple Safari 5.1. lub nowszej wersji.

6.3. Warunkiem skorzystania z niektórych funkcjonalności w Serwisie musi być ponadto posiadanie przez Usługobiorcę skrzynki e-mail, o czym Usługobiorca będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej funkcjonalności.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa polskiego

7.2. Usługobiorca może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7.3. Miralex zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest każdorazowo dostępny na stronie Serwisu.

7.4. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw Usługobiorców związanych z Usługami, z których już skorzystali.

7.5. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe Usługobiorcy w Serwisie.